



深圳市潮流网络技术有限公司

GXP1760W/GXP1782

中档企业 IP 电话用户手册



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

技术支持

深圳市潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区高新北六道 36 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

公司电话：0755-26014600

公司传真：0755-26014601

技术支持：4008-755-751

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

商标声明



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD 和其他潮流网络商标均为深圳市潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

更新日志.....	1
GUI 界面示例.....	3
欢迎使用.....	4
产品概览.....	6
功能特性.....	6
GXP1760W 技术参数.....	10
GXP1782 技术参数.....	12
安装.....	15
设备包装.....	15
GXP1760 包装清单.....	16
GXP1782 包装清单.....	16
话机连接.....	17
连接 GXP1760W 至 WiFi.....	18
使用.....	21
空闲状态显示.....	21
使用话机键盘.....	25
拨打呼叫.....	28
手柄/免提/耳机模式.....	28
多 SIP 账号和线路.....	28

完成呼叫.....	29
直接 IP 呼叫.....	31
接听来电.....	33
单一来电.....	33
多个来电.....	33
免打扰.....	33
通话中.....	34
呼叫保持与恢复.....	34
静音.....	34
呼叫转移.....	34
结束通话.....	35
5 方会议.....	36
语音邮箱.....	37
共享呼叫线路（SCA）.....	37
呼叫特性.....	38
连接外设.....	39
恢复出厂设置.....	41
体验 GXP1760W/GXP1782.....	42

表目录

图 1: GXP1760W 包装清单.....	16
图 2: GXP1782 包装清单.....	17
图 3: GXP1760W WiFi 标识.....	19
图 4: GXP1760W WiFi 标识.....	20
图 5: GXP17xx 空闲状态显示 (GXP1760W)	21
表 6: LCD 显示说明.....	21
表 7: GXP17xx 键盘按键.....	26
表 8: 呼叫特性.....	38

图目录

表 1: GXP1760W/GXP1782 产品介绍.....	6
表 2: GXP1760W 技术参数.....	10
表 3: GXP1782 技术参数.....	12
表 4: GXP1760W/GXP1782 包装清单.....	15
图 5: GXP1760W 键盘.....	25
图 6: GXP1782 键盘.....	26

更新日志

本节记录了与GXP1760W /GXP1782 自从上次用户手册以来产品的重要改变，仅列出主要功能升级和文档修订，细小的修正与改变不包括在修订记录内。

固件版本 1.0.1.30

- GXP1760W 的初始版本

固件版本 1.0.1.28

- 添加呼叫保持提醒选项[保持提醒音]
- 在 Web UI 中添加通知音量配置[通知音量]
- 增加了对配置“可信 CA 证书”的支持[可信 CA 证书]
- 增加了 GDS 监控行动关键支持集成[潮流门禁系统]
- 增加了静态/动态自动出席传输支持[出席传输模式]
- 添加了启用/禁用 Web UI 访问的选项[Web 访问模式]

固件版本 1.0.1.8

- 新增“帐号模式” [帐号模式]

- 增加了禁用 PANI 和 PEI 标头的功能[自定义 SIP 标头]
- 添加了“订阅到期”选项[订阅到期]
- 增加了对配置“可信任 CA 证书”的支持[可信 CA 证书]
- 在 XML 配置文件中增加了对字符串格式的 VPK 模式的 Pvalue 的支持。

固件版本 1.0.0.48

- 允许 OpenVPN@[OpenVPN@设置]的证书上传
- 增加了 OpenVPN@版权和商标
- 增加了对并发 G.729 呼叫[首选编码]的支持。
- 增加了预测拨号功能[预测拨号功能]的选项。

固件版本 1.0.0.38

- 没有重大改变

固件版本 1.0.0.37

- 没有重大改变

固件版本 1.0.0.13

- GXP1760W //GXP1782 的初始版本

GUI 界面示例

- http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gxp17xx_web_gui.zip
- 1.登录页面的屏幕截图。
- 2.状态页面的截图。
- 3.帐户页面的屏幕截图。
- 4.设置页面的屏幕截图。
- 5.网页的屏幕截图。
- 6.维护页面的屏幕截图。
- 7.电话簿页面的截图。

欢迎使用

感谢您购买深圳市潮流网络技术有限公司（以下简称潮流网络）
GXP1760W/GXP1782 系列 IP 话机。GXP17xx 系列话机是下一代中小企业话机。

GXP1760W 是一款集成双频 WiFi 的中端 IP 电话，时尚的设计和适中的呼叫量功能。在 200 x 80 像素（3.3 “）背光 LCD 显示屏上配备 6 行，3 个 SIP 帐号，6 个双色线键和 4 个 XML 可编程上下文敏感软键。GXP1760W 具有个性化的铃声/回铃音乐，并与先进的网络和企业应用程序以及当地的天气服务集成。GXP1760W 具有双自动感应 10 / 100Mbps 网络端口，并提供媒体访问控制的自动配置功能。这款中档 IP 电话以经济实惠的价格为全球用户提供出色的性能和设计。

GXP1782 是一款功能强大的中端 IP 电话，具有高级电话功能。这款中档 IP 电话在 200 x 80 像素（3.3 “）背光 LCD 显示屏上配备 8 行，4 个 SIP 帐号，8 个双色线键和 4 个 XML 可编程上下文敏感软键。为了增加个性化，GXP1782 支持个性化

的铃声/回铃音乐，并与先进的网络和企业应用程序以及当地的天气服务集成。这也是第一批配备Kensington 安全插槽的潮流话机之一，这是市场上最流行的防盗解决方案之一。

GXP1782 通过双自动感应千兆网络端口支持最快的连接速度，以及具有媒体访问控制的自动配置功能。 **GXP1782** 非常适合寻找功能齐全的 IP电话的用户，以合理的价格提供高性能和设计。

产品概览

功能特性

表 1: GXP1760W/GXP1782 产品介绍



GXP1760

GXP1760W

- 6 条线路
- 200*80 背光 LCD 显示
- 4XML 可编程软按键
- 8 专用按键
- 支持五方会议
- 支持 Wi-Fi (仅 GXP1760W)

**GXP1782**

- 8 条线路
- 200*80 背光 LCD 显示
- 4XML 可编程软按键
- 8 专用按键
- 支持五方会议

GXP1760W 技术参数

下表为 GXP1760W 所有的技术参数，包括协议/标准，音频编码，电话功能，以及语言和升级配置。

表 2: GXP1760W 技术参数

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV and NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, 802.1x, TR-069, TLS, SRTP, IPv6
网络接口	2*10/100M 自适应以太网接口，支持 PoE
WiFi	支持双频 WiFi 802.11a/b/g/n/ac(2.4GHz&5GHz)

显示屏	200*80 LCD 背光显示
主要特性	6 条通话线路，最大支持 3 个 SIP 账号，4XML 可编程会话软按键，5 菜单导航键， 8 功能按键：消息（带 LED 指示），电话簿、呼叫转移、会议、呼叫保持、耳机、 静音、发送/重拨、免提、音量+、音量-
语音编码	支持 G.729A/B, G.711 μ /a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723, ILBC, OPUS, 带内和 带外 DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)
辅助端口	RJ9 耳机接口（支持 EHS 匹配缤特力耳机），USB
电话功能	呼叫保持，静音，转接，呼叫驻留，抢接，SCA (shared-call-appearance) / BLA (bridged-line-appearance)，摘机自动拨号，自动应答，点击拨号，下载通讯录

	(XML, LDAP, 最大 2000 条), 呼叫记录 (最多 500 条), XML 自定义屏幕, 灵活的拨号规则, 自定义来电铃声, 回铃音和等待音, 服务器冗余及Fail-over 功能。
高清音频	支持, HD 高清手柄和免提支持宽带音频
安装	桌面安装或挂墙安装 (可选)
QoS	支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS。
安全性	区分普通用户和管理员权限; MD5 和 MD5-sess based 鉴权; AES 安全配置文件; SRTP 和 TLS 通话加密; 802.1x 媒体访问控制。
语言	中文, 英文, 德文, 意大利文, 法文, 西班牙文, 葡萄牙文, 俄文, 克罗地亚文, 韩文, 日文等
升级/配置	支持通过 TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级, 支持通过 TR-069 或 AES 使用 XML 文件进行统一配置
电源/节能环保	<ul style="list-style-type: none"> ● 通用电源适配器: 输入: 100-240V 输出: +5V 1A ● 集成 PoE (802.3af) ● 最大功耗: 5W
物理尺寸	<ul style="list-style-type: none"> ● 尺寸: 231mm (宽) *167mm (长) *86mm (高) ● 单位重量: 0.925kg ● 包装重量: 1.55kg
温度/湿度	<p>工作环境: 0°C to 40°C</p> <p>存储环境: -10°C to 60°C</p> <p>湿度: 10%-90%无冷凝</p>

包装清单	GXP1760W 话机, 手柄及曲线, 桌面支架,标准电源适配器,网线,快速安装手册, GPL 证书
认证	<ul style="list-style-type: none"> ● FCC: Part 15 (CFR47) Class B , Part15C, MPE, UL 60950 (电源) ● CE: EN55022 Class B, EN55024 Class B, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1 ● RCM: AS/ACIF S004, AS/NZS CISPR22/24 , AS/NZS 60950.1

GXP1782 技术参数

下表为 GXP1782 所有的技术参数，包括协议/标准，音频编码，电话功能，以及语言和升级配置。

表 3: GXP1782 技术参数

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV and NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP,LDAP, 802.1x, TR-069, TLS, SRTP,IPv6
网络接口	双自适应以太网接口，支持 PoE, 10/100/1000M
显示屏	200*80 LCD 背光显示
主要特性	8 条通话线路，最大支持 4 个 SIP 账号，4XML 可编程会话软按键，5 菜单导航键，8 功能按键：消息（带 LED 指示），电话簿、呼叫转移、会议、呼叫保持、耳机、

	禁音、发送/重拨、免提、音量+、音量-
语音编码	支持 G.729A/B, G.711 μ /a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723, ILBC, OPUS, 带内和 带外 DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)
辅助端口	RJ9 耳机接口 (支持 EHS 匹配缤特力耳机), USB
电话功能	呼叫保持, 静音, 转接, 呼叫驻留, 抢接, SCA (shared-call-appearance) / BLA (bridged-line-appearance), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 下载通讯录 (XML, LDAP, 最大 2000 条), 呼叫记录 (最多 500 条), XML 自定义屏幕, 灵活的拨号规则, 自定义来电铃声, 回铃音和等待音, 服务器冗余及 Fail-over 功能。
高清音频	支持, HD 高清手柄和免提支持宽带音频
安装	桌面安装或挂墙安装 (可选)
QoS	支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS。
安全性	区分普通用户和管理员权限; MD5 和 MD5-sess based 鉴权; AES 安全配置文件; SRTP 和 TLS 通话加密; 802.1x 媒体访问控制。
语言	中文, 英文, 德文, 意大利文, 法文, 西班牙文, 葡萄牙文, 俄文, 克罗地亚文, 韩文, 日文等
升级/配置	支持通过 TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级, 支持通过 TR-069 或 AES 使用 XML 文件进行统一配置
电源/节能环保	<ul style="list-style-type: none"> ● 通用电源适配器: 输入: 100-240V 输出: +5V 1A ● 集成 PoE (802.3af) ● 最大功耗: 5W

物理尺寸	<ul style="list-style-type: none"> ● 尺寸: 231mm (宽) *167mm (长) *86mm (高) ● 单位重量: 0.925kg ● 包装重量: 1.55kg
温度/湿度	<p>工作环境: 0°C to 40°C</p> <p>存储环境: -10°C to 60°C</p> <p>湿度: 10%-90%无冷凝</p>
包装清单	<p>GXP1782 话机, 手柄及曲线, 桌面支架, 标准电源适配器, 网线, 快速安 装手册, GPL 证书</p>
认证	<ul style="list-style-type: none"> ● FCC: Part 15 (CFR47) Class B , Part15C, MPE, UL 60950 (电源) ● CE: EN55022 Class B, EN55024 Class B, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1 ● RCM: AS/ACIF S004, AS/NZS CISPR22/24 , AS/NZS 60950.1

安装

设备包装

下表是 GXP17xx 设备包装清单。

表 4: GXP1760W/GXP1782 包装清单

主机	是	1
手柄	是	1
电话线	是	1
电源适配器	是	1
以太网线	是	1
话机支架	是	1
墙体安装支架	是	1
快速用户手册	是	1

GXP1760 包装清单



图 1: GXP1760W 包装清单

GXP1782 包装清单



图 2: GXP1782 包装清单

话机连接

手柄端口	RJ9 手柄连接端口
耳机端口	RJ9 耳机连接端口
LAN 端口	10/100/1000M 自适应 RJ-45 端口
PC 端口	10/100/1000M 自适应 RJ-45 端口
电源孔	12V 直流电源端口

请按照以下步骤，设置GXP1760W/GXP1782:

1. 将话机支架或墙体安装支架插入话机背后的插槽;
2. 使用电话线连接手柄和话机;
3. 使用网线连接话机的 LAN 端口和交换机/HUB;
4. 将 5V 直流输出插头连接到电话上的电源插孔; 将电源适配器插入电源插座, 若已经在步骤 3 中使用了 PoE 功能, 跳过这一步;
5. LCD 屏将显示配置和固件升级信息, 进行下一步操作前, 请等待日期/时间选项的显示;
6. 使用话机键盘或登录 Web 页面进行话机配置。

连接 GXP1760W 至 WiFi

连接 GXP1760W 到 WiFi 网络有两种方法，通过 Web GUI 或使用键盘菜单。请参考以下详细步骤：

使用 Web GUI

通过 Web GUI 将 GXP1760W 连接到 Wifi 网络。请参考以下步骤：

- 1.使用管理员用户名和密码访问 Web GUI。（默认用户名和密码是：admin / admin）。
- 2.导航到网络->WiFi 设置并启用 WiFi。
- 3.在访问点（x）字段下执行以下操作：
 - 在 SSID 下指定所需 WiFi 网络的 SSID。
 - 配置密码以访问 WiFi 网络。
 - 在安全类型下指定 WiFi 加密类型。
- 4.按保存并应用按钮保存 WiFi 设置。

如果 WiFi 设置配置正确，GXP1760W 将自动连接到 WiFi 网络，并在主 LCD 菜单上显示 WiFi 标志，如下图所示。

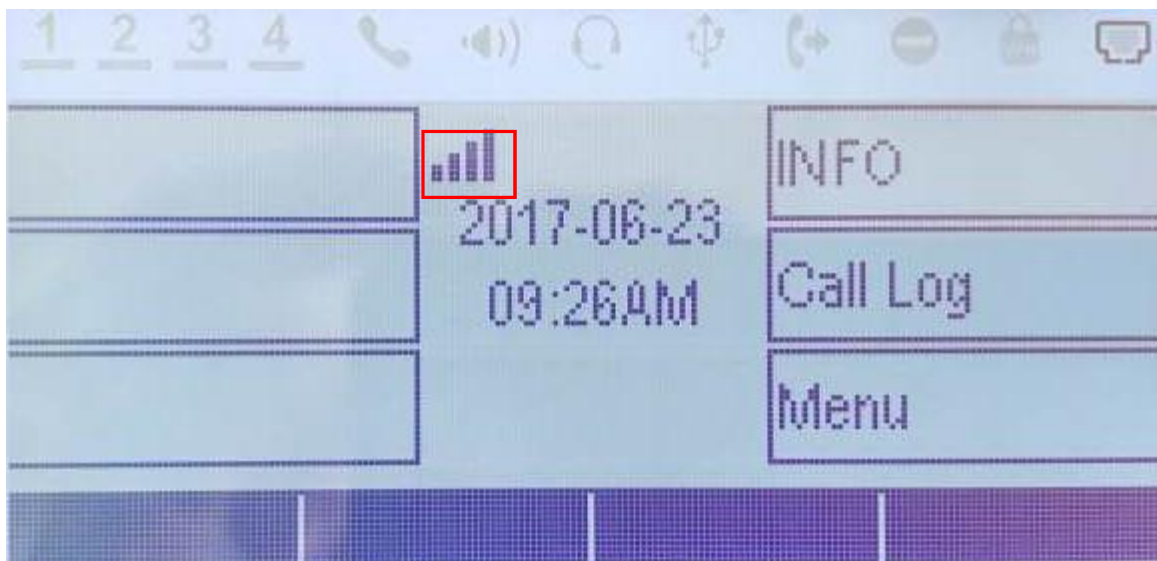


图 3: GXP1760W WiFi 标识

使用键盘菜单

通过键盘菜单将 GXP1760W 连接到 WiFi 网络。请参考以下步骤：

- 1.在 LCD 菜单上，导航到系统->网络->WiFi 设置并启用 WiFi。
- 2.选择“扫描”，GXP1760W 将自动在范围内开始扫描。
- 3.将显示 WiFi 网络列表。选择所需的网络，如果需要，输入正确的密码进行连接。

如果 WiFi 设置配置正确，GXP1760W 将自动连接到 WiFi 网络，并在主 LCD 菜单上显示 WiFi 标志，如下图所示。

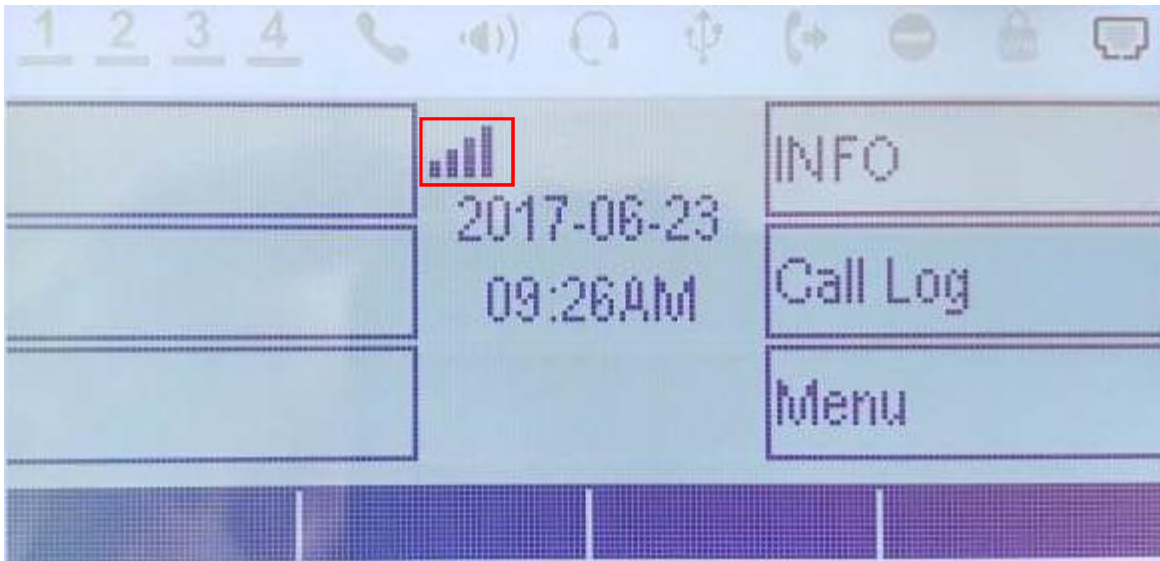


图 4: GXP1760W WiFi 标识

使用

空闲状态显示

GXP1760W/GXP1782 LCD 屏幕根据话机是否处于空闲/工作状态显示不同信息，下图显示话机空闲状态下显示的信息。

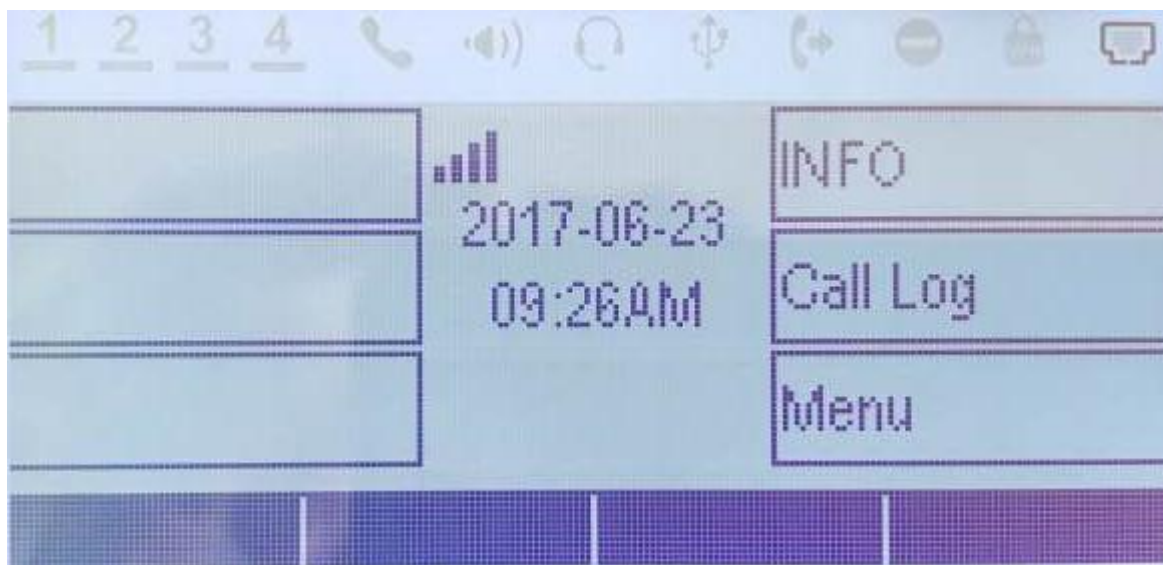


图 5: GXP17xx 空闲状态显示 (GXP1760W)

GXP1760W/GXP1782 空闲状态屏幕显示选项请参考下表:

表 5: LCD 显示说明

日期时间	显示当前日期和时间，可以和 NTP 服务器同步。
网络图标	显示网络状态，指示网络是否连接正常。

状态图标	显示话机注册、呼叫功能等状态，请参照下表。
线路状态指示灯	显示正在使用的账号名称。
空闲状态软按键显示	<p>软按键对会话敏感，并随话机状态变化改变，典型的软按键：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NextScr 在不同的空闲屏幕之间切换。例如，对于 GXP1760W&1782， 按最左侧软键（切换屏幕）将切换默认空闲屏幕，天气信息，IP 地址和帐户信息。 ● 重拨 重拨呼叫记录中最近一次的通话号码。 ● 无条件转移 无条件将话机线路（账号 1）转移到其他话机。 ● 未接来电 显示未接来电。
通话状态软按键显示	<p>软按键对会话敏感，并随话机状态变化改变，以下是主要的通话状态下的软按键：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 重拨 重拨呼叫记录中最近一次的通话号码。 ● 拨打 在输入号码摘机后拨打。 ● 接听 接听来电。 ● 拒接 拒接来电。 ● 结束通话 结束正在进行的通话。 ● 转移 再按下 TRAN 键并输入想要转移的目标号码转移软按键将会显示，按该软按键进行盲转。 ● 拆线 在自动添加转移模式，在建立第二路通话，按拆线退出转移，返回正常通话状态。 ● 会议呼叫

	<p>组织会议。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 会议重组 重新将被保持的用户拉入会议。
<p>特殊软按键（仅当设备和 UCM61xx 协同工作时显示）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 呼叫停泊 当话机外呼时，呼叫停泊软按键将会显示在屏幕上，按该键进行呼叫停泊。 ● RecOn 话机处于通话状态时，RecOn 软按键将会显示在屏幕上，按该键对通话进行录音。 ● RecOff 在话机处于通话状态开启录音后，按该键结束录音。

	<p>注册状态</p> <p>实心-已注册</p> <p>空心-未注册</p>
	<p>手柄状态</p> <p>off-手柄挂住</p> <p>on-手柄未挂住</p>
	<p>免提状态</p> <p>off-免提关闭</p> <p>on-免提开启</p>

	<p>耳机状态</p> <p>off-耳机关闭</p> <p>on-耳机开启</p>
	<p>静音状态</p> <p>off-当前通话未静音</p> <p>on-当前通话被静音</p>
	<p>呼叫转移状态</p> <p>off-呼叫转移关闭</p> <p>on-呼叫转移开启</p>
	<p>DND 状态</p> <p>off-禁用 DND</p> <p>on-启用 DND</p>
	<p>SRTP 状态</p> <p>off-未使用 SRTP</p> <p>on-使用 SRTP</p>
	<p>WiFi 标识图标（仅 GXP1760W 可用）</p>

	off-WiFi 禁用
	on-WiFi 启用

使用话机键盘

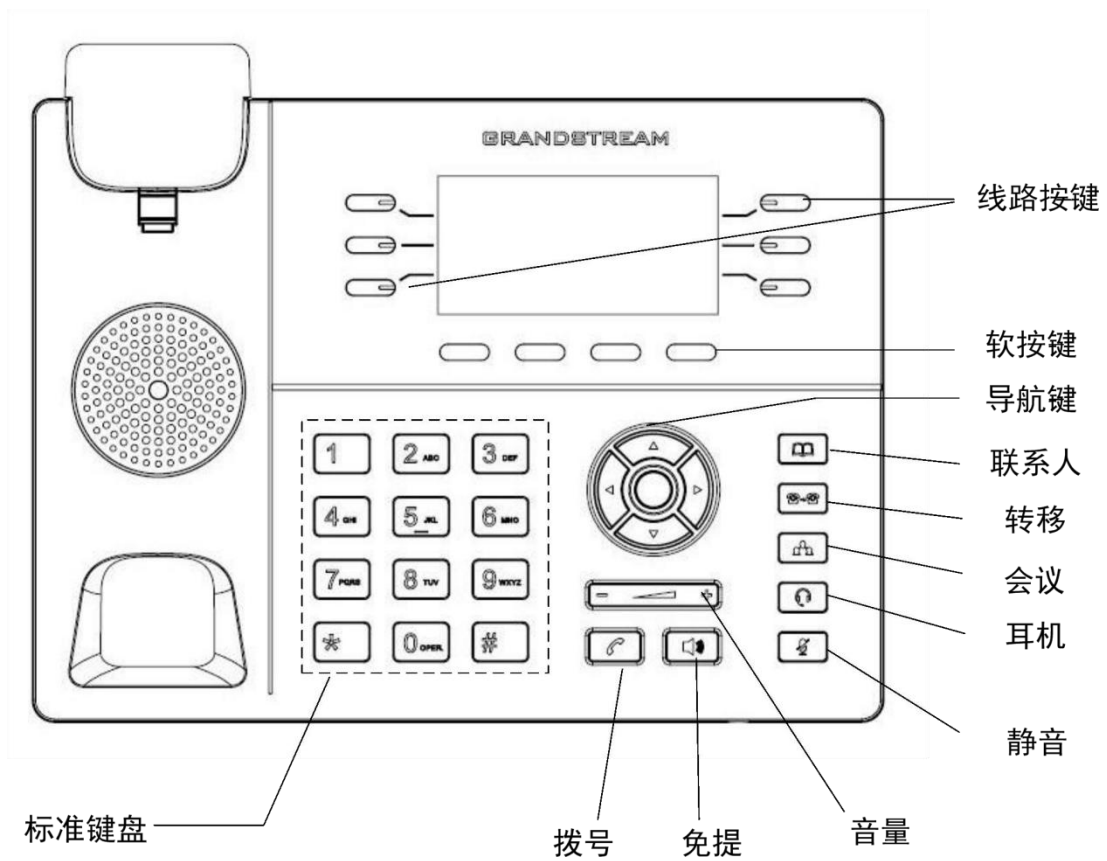


图 6: GXP1760W 键盘

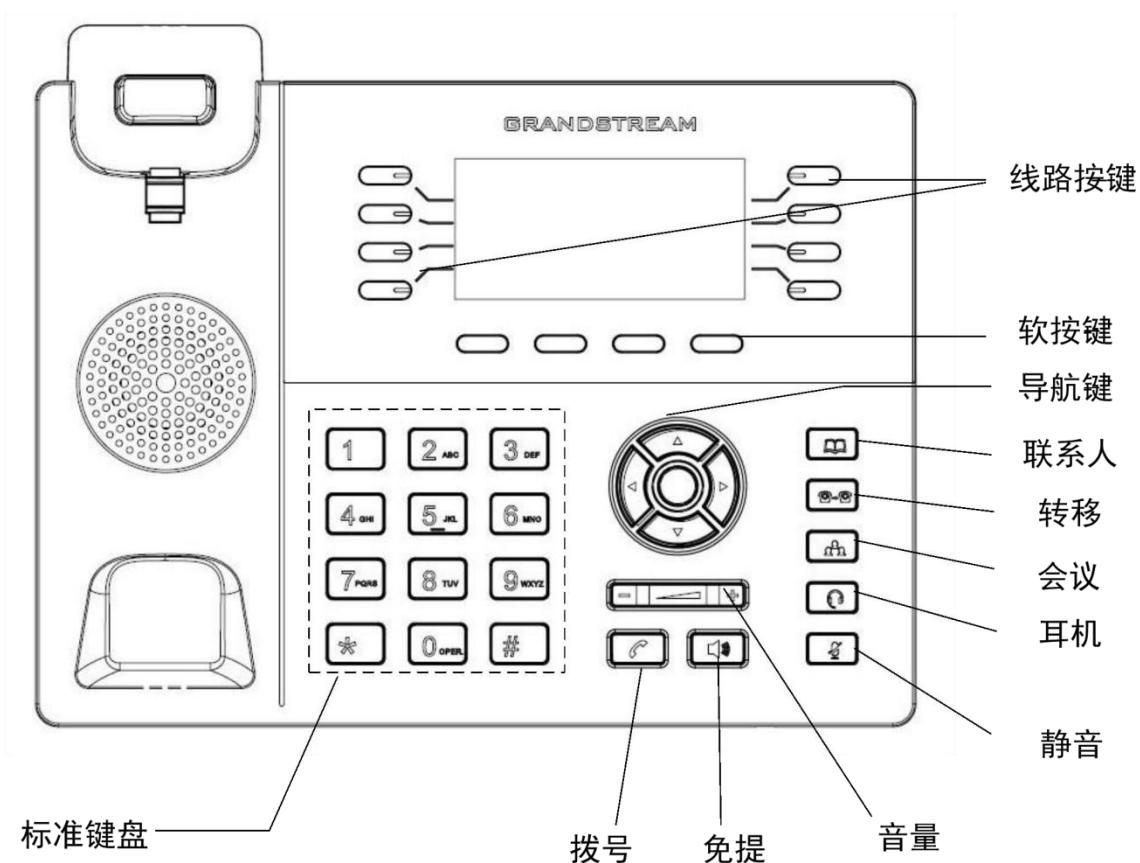


图 7: GXP1782 键盘

表 7: GXP17xx 键盘按键


<p>线路按键</p>	<p>切换线路 1/2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 绿灯：呼叫，通话中 ● 绿灯闪烁：呼叫保持 ● 红灯闪烁：来电
<p>软按键</p>	<p>软按键对会话敏感，并随话机状态变化改变。</p>
	<p>导航键</p> <p>进入菜单：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按上下键滚动菜单选项。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 按左键返回上级菜单。 ● 按右键没有功能。 <p>空闲状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按上键查看未接来电。 ● 按下键查看呼出记录。 ● 按右键查看已接来电。
	<p>Menu/OK 键</p> <p>空闲状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按键进入主菜单。 ● 确认当前选项或输入的信息。 <p>摘机：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 切换外呼和 Paging 模式
	<p>联系人，按键查看/编辑联系人信息。</p>
	<p>静音，按键对通话静音/不静音。</p>
	<p>耳机。按键进入耳机模式。</p>
	<p>转移。按键转移呼叫。</p>
	<p>会议，按键进入会议。</p>
	<p>免提。</p>

	拨号/重拨。
	音量。

拨打呼叫

手柄/免提/耳机模式

GXP1760W/GXP1782 允许用户在呼叫时，在手柄，免提和耳机模式之间切换。按叉簧切换至手柄，按耳机按钮切换至耳机模式或按免提按钮  切换至免提模式。

多 SIP 账号和线路

GXP1760W 最大支持 3 个独立的 SIP 账号，GXP1782 最大支持 4 个独立的 SIP 账号。每个账号支持独立的 SIP 服务器，用户和 NAT 设置。每个线路按钮均“虚拟”映射到个人 SIP 账号，选择空闲的线路，可以听到拨号音。

选择您想使用的线路进行呼叫，相应的线路 LED 将会变为绿色，用户可以在拨打号码之前任意切换线路按钮。

如：2 个账号均已经在 GXP1760W/GXP1782 注册，当按下线路 1 按钮，线路 1 的 LED 灯将会变为绿色。若按下线路键 2，线路 2 的 LED 灯会变为绿色后续的通话将会通过 SIP 账号 2 进行。

到指定账号的来电会尝试使用该账号相应的线路（若未使用），当“虚拟”映射的线路正在使用中，其他未使用的线路，指示灯将会变红闪烁。

完成呼叫

完成呼叫的方式有以下几种：



- **待机呼叫。**在话机待机时输入号码并发送。
 - 在护甲处于空闲状态时，输入要拨出的号码。
 - 摘机；或
按下免提；或
在有耳机插入使用情况下按耳机按键；或
选择一个可用的线路键；
 - 呼叫将会拨出。
- **摘机呼叫。**摘下话机手柄，输入号码并发送。
 - 摘机；或
按下免提；或
在有耳机插入使用情况下按耳机按键；或
 - 摘机后您将听到拨号音；
 - 输入号码；
 - 按发送键或#键进行呼叫。
- **预测性拨号。**当拨打号码时，根据输入的数字，电话将预测并列出现目标号码的候选人。如果目标号码已经保存在电话簿，当输入前几位数字，电话将显示一个匹配的数字列表。如果目标号码出现在列表中，用户可以通过上下键选择号码，然后拨出。
- **重拨。**重拨最近一次的号码。
 - 摘机；或
按下免提；或
在有耳机插入使用情况下按耳机按键；或
选择一个可用的线路键并激活免提；或
在话机空闲状态下；
 - 按发送键或重拨软按键。
- **通过呼叫记录。**拨打呼叫记录中的号码。

- 按 **MENU** 键呼出主菜单；
- 进入呼叫记录；
- 通过上下导航键，选择您需要的条目；
- 按发送键进行呼叫。
- **通过电话簿**。从电话簿选择号码进行呼叫。
 - 按联系人按键；
 - 在联系人目录下，通过上下导航键进入本地电话簿/**Broadsoft** 电话簿；
 - 选择您想要的联系人；
 - 按发送键呼叫该联系人。
- **通过线路键快速呼叫**。快速呼叫在线路键上配置的号码。
 - 访问话机的 **Web GUI**，进入设置->可编程按键，配置线路键按键模式，选择快速呼叫。
选择拨号的账号，输入名称和用户 ID（拨出的号码）。点击“更新”。
 - 摘机或直接按快速拨号键进行呼叫。
- **回拨**。呼叫最近一次的已接来电。
 - 访问话机的 **Web GUI**，进入设置->可编程按键，配置线路键按键模式，选择回拨。选择回拨的账号，无需配置名称或用户 ID。
 - 摘机或直接按回拨键进行呼叫。
- **寻呼/对讲**
 - 摘机；或
按下免提；或
在有耳机插入使用情况下按耳机按键；或
选择一个可用的线路键并激活免提；或
 - 摘机后您将听到拨号音；
 - 按 **MENU** 键将呼叫模式从呼叫切换为寻呼；

- 输入号码；
- 按发送键或#键进行呼叫。

注意：

- 在输入号码后，话机会等待无键输入超时（默认时间为 4 秒，可以通过 Web GUI 配置）。
按发送键或#键覆盖该项。
- 若在话机摘机后输入号码，发送键将以拨号键方式工作而不是重拨。
- 系统默认#键可以作为发送键工作。用户可以通过 Web GUI->账号 X->呼叫设置 进行设置，将该项设置为“否”。
- 对于寻呼/对讲，如果 SIP 服务器/PBX 支持该功能并且已经设置功能码，则用户无需在话机上切换呼叫模式。只需要在话机上拨打功能码就可完成呼叫。
- 当通过寻呼进行呼叫时，用户可以查看 invite 消息中的“call-info”包含 “answer-after=0” 和“alert-info”头域中包含 “info=alert-autoanswer; delay=0” 。



在通话期间，用户可以在 LCD 屏上查看通话详情： 显示通话持续时间， 显示已经存储在电话簿中的联系人信息。进行 DTMF 拨号时，用户可以按 OK 键切换到通话详情页面。

直接 IP 呼叫

直接 IP 呼叫允许两台话机在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两台话机都有公网 IP 地址。
- 两台话机在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 两台话机通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。

请按照如下步骤建立直接 IP 呼叫。

1. 按 MENU 键进入主菜单。
2. 按   键选择直接 IP 拨打，按 MENU 键确认选择。
3. 输入目标 IP 地址。
4. 根据屏幕提示按“确定”选项对应的软按键发送呼叫。

假设目标 IP 地址为 192.168.1.60，端口号为 5062，则键盘输入的方式如下：

192*168*1*60#5062（*键代表“.”，#键代表“:”）。

快速 IP 呼叫

GXP17xx 支持快速 IP 呼叫。用户可以通过拨打目标 IP 地址的最后几位进行直接 IP 呼叫。

此功能是在没有 SIP 代理的情况下使用 CMSA/CD 模拟 PBX 功能，只有两台话机在同一 LAN/VPN 中才能实现。推荐使用静态 IP 地址。

请按照如下步骤建立快速 IP 呼叫。

- 步骤 1. 登陆话机 WEB 页面。
- 步骤 2. 将“使用快速 IP 呼叫模式”功能设置为“是”。
- 步骤 3. 按下话机上线路按键，之后按下“#”键。
- 步骤 4. 输入快速拨打的号码并发送。

当用户拨打#xxx（x 是 0-9 之间的整数， $xxx \leq 255$ ）时，呼叫发送至aaa.bbb.ccc.xxx。其中aaa.bbb.ccc 是目的 IP 地址所在子网的子网掩码。#x，#xx 格式的呼叫也是允许的。


假设当前话机 IP 为：192.168.0.2，发起快速 IP 呼叫的方法是：

目的 IP：192.168.0.3，用户可以输入#3 后按 SEND 键发送呼叫。

接听来电

单一来电


话机在空闲状态下，如果有来电呼入，话机振铃，相应的线路按键显示红灯闪烁。用户可以通过以下方法接听电话：

- 摘起手柄，用手柄模式接听电话。
- 按 HEADSET 键，用耳机模式接听电话。
- 按  键，用免提模式接听电话。
- 按“接听”软按键接听来电，默认使用免提通道。



多个来电

用户正在使用一条线路进行通话时，如果有来电呼入，用户将听到呼叫等待提示音，另一条线路的线路按键显示红灯闪烁。用户可以按相应的线路按键接听新来电，正在进行的通话将转为呼叫保持状态。

免打扰

免打扰功能可以帮助用户自动拒绝来电。免打扰功能开启后，话机屏幕显示  图标，所有来电话机均不振铃。用户可以使用以下方法开启或关闭免打扰功能。

步骤 1.按 MENU 键进入主菜单。

步骤 2.按   键选择个性化设置，按 MENU 确认选择。

步骤 3.按   键选择免打扰，按 MENU 确认选择。

步骤 4. 启用或禁用免打扰功能。

- 选择**启动免打扰**，按 **MENU** 确认选择，免打扰功能开启。
- 选择**禁用免打扰**，按 **MENU** 确认选择，免打扰功能关闭。

通话中

呼叫保持与恢复

- **呼叫保持**：通话过程中，按 **HOLD** 键，当前通话转为呼叫保持，相应的线路按键显示绿灯闪烁。
- **恢复通话**：想要将被保持的呼叫恢复通话，按相应的线路按键。线路按键显示绿灯静止，表示通话已恢复。
- **多路通话**：通话过程中，按另一路线路按键接听或拨打电话，当前通话自动转为呼叫保持，对方用户将听到呼叫等待提示音。

静音

- 通话过程中，按 **MUTE** 键开启或关闭静音。静音开启时，话机麦克风关闭。您可以听到对方的声音，对方听不到您的声音。

呼叫转移

假设用户 A 需要将与用户 B 的通话转移至用户 C，则可以选择呼叫前转移或呼叫后转移。

呼叫前转移

1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
2. 用户 A 按 **TRANSFER** 键，输入用户 C 的号码后按 **SEND** 键发送呼叫。
3. 当前通话被无条件转移至用户 C。

呼叫后转移

1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
2. 用户 A 按另一路线路按键，选择相同的账号，输入用户 C 的号码后按 SEND 键发送呼叫。
此时用户 A 与用户 B 的通话被保持。
3. 用户 C 接听电话，与用户 A 建立通话。
4. 用户 A 按 TRANSFER 键，然后按需要转移的呼叫对应的线路按键。
5. 通话被转移至用户 C，用户 A 退出通话。

自动后转移

- 步骤 1. 登陆 WEB 页面。
- 步骤 2. 将“自动启用后转”选择为“是”。
- 步骤 3. 用户 A 与用户 B 建立通话。
- 步骤 4. 用户 A 按 TRANSFER 键，输入用户 C 后按 SEND 键发送呼叫。
- 步骤 5. 用户 C 摘机与用户 A 建立通话。
- 步骤 6. 用户 A 再次按 TRANSFER 键，通话被转移至用户 B，用户 A 退出通话。

若用户 A 与用户 C 建立通话后想把通话转移给其他用户，在按 TRANSFER 键前先根据屏幕提示按下“分离线路”对应的软按键。

结束通话

根据屏幕提示，按“结束”对应的软按键结束通话。如果通话处于保持状态，按相应的线路按键恢复通话后再结束通话。

用户还可以通过以下方法结束通话：

1. 使用手柄模式通话，将手柄放回话机叉簧结束通话。

- 2.使用耳机模式通话，按 **HEADSET** 键结束通话。
- 3.使用免提模式通话，按  键结束通话。
- 4.根据屏幕提示，按“结束”对应的软按键结束通话。

5 方会议

GXP17xx 最大支持五方会议。

开始会议

方法一：

- 1.会议发起者使用一条线路与参与者 **A** 建立通话连接。
- 2.按另一路线路按键，选择相同账号，与参与者 **B** 建立通话连接，此时参与者 **A** 的通话被保持。
- 3.按 **CONF** 键发起会议。
- 4.按线路按键将相应的线路加入会议。

方法二：

- 步骤 1. 会议发起者使用一条线路与参与者 **A** 建立通话连接。
- 步骤 2. 按 **CONF** 键发起会议，输入参与者 **B** 的号码并发送。
- 步骤 3. 与参与者 **B** 建立通话后按 **CONF** 键或根据屏幕提示按下“会议呼叫”对应的软按键。

取消会议

按 **CONF** 后，如果用户决定不添加任何参与者进入会议，点击“取消”软按键后，就恢复到正常通话状态了。

分裂和重建会议

会议过程中发起者按下 **HOLD** 键将会议成员置为保持状态，此时会议分裂，屏幕上出现“重建会议”选项。按下“重建会议”对应的软按键后会议恢复或者按下保持中的线路键与其他成员单独通话。

结束会议

会议发起者按 **HOLD** 键结束会议，发起者与参与者之间的通话转为呼叫保持。按线路按键可以与相应的参与者进行单独通话。

会议发起者结束通话，则会议中的各方均断开通话连接。结束通话的详细信息请参见结束通话。

注意：

- 组织会议的一方在会议期间必须处于会场中，您可以将它设置为静音，同时该功能在“会议挂起时转移”功能开启时不可用。
- “禁用会议”选项必须设置为“否”，才能建立会议。
- 当使用简单会议模式，按发送键拨打第二路通话，而不是#键。

语音邮箱

话机右上角的 **LED** 指示灯显示红灯闪烁，表示有未收听的语音信息。用户可以拨打语音邮箱号码，根据 **IVR** 提示收听语音信息。

共享呼叫线路（SCA）

GXP17xx 支持共享呼叫线路功能。共享呼叫线路是指 **SCA** 组里的所有成员可以共享线路及显示监视线路呼叫状态（空闲、通话中、保持等）。当 **SCA** 组里的成员有来电呼叫时，所有成员的话机都将振铃并均可接听电话。

SCA 组里的所有成员都可以监视线路当前的呼叫状态，不管是来电还是去电。但当组里成员在通话过程时，组里的其他成员无法再进行另外一个呼叫，除非当前通话被挂断或处于保持状态。

在通话的过程中，有两种方式的保持状态：“公开保持”和“私有保持”。

- 当组里的一个成员将当前通话置于“公开保持”状态时，组里其他成员将看到线路键上闪烁红灯，这时任何一个成员都可以通过按下相应的线路键来恢复被保持的通话。
- 当组里的一个成员将通话置于“私有保持”状态时，只有保持者本人可以恢复通话。

要启用“共享线路功能”，用户需要先在 WEB 配置页面进行相应的配置。在“基本配置”页面打开相应账号的共享线路功能。

呼叫特性

GXP17xx 支持一般的和特殊的呼叫特性，如匿名呼叫、呼叫转移等。呼叫特性的启用方法如下表所示：

表 8：呼叫特性

特性代码	功能	说明
*30	启用匿名拨号	呼叫以匿名的方式发送，被叫方话机无法显示主叫号码。 操作方法：摘机后键入“*30”，听到拨号音后挂机。
*31	取消匿名拨号	操作方法：摘机后键入“*31”，听到拨号音后挂机。
*50	取消呼叫等待	该号码处于通话状态时，后续呼入电话直接听到忙音，不会进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*50”，听到拨号音后挂机。
*51	启用呼叫等待	操作方法：摘机后键入“*51”，听到拨号音后挂机。
*67	一次性匿名呼叫	启用后第一个呼叫为匿名呼叫。 操作方法：摘机后键入“*67”，听到拨号音后挂机。
*82	一次性显示号码	启用后第一个呼叫发送主叫号码。 操作方法：摘机后键入“*82”，听到拨号音后挂机。
*70	一次性取消呼叫等待	启用后第一个需要进入等待的呼叫不进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*70”，听到拨号音后挂机。

*71	一次性启用呼叫等待	启用后第一个需要进入等待的呼叫可以进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*71”，听到拨号音后挂机。
*72	无条件呼叫转移	此功能设置后，所有呼叫将全部被转移到用户预先设置的另一号码，您的电话不再振铃。 操作方法：摘机后键入“*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码。
*73	取消无条件呼叫转移	操作方法：摘机后键入“*73”，听到拨号音后挂机。
*90	遇忙转移	此功能设置后，当您正在通话时，所有其它来电均将被转移至预先设置的另一号码，您的电话将不振铃。 操作方法：摘机后键入“*90”，听到拨号音后，输入想转移到的号码。
*91	取消遇忙转移	操作方法：摘机后键入“*91”，听到拨号音后挂机。
*92	无应答转移	此功能一经设置，当无人接听时，来电被转移至预先设置的另一号码。 操作方法：摘机后键入“*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码。
*93	取消无应答转移	操作方法：摘机后键入“*93”，听到拨号音后挂机。

注意：如果以下功能代码在话机上无法使用，请联系管理员以打开手机 Web GUI 上的启用呼叫功能。启用呼叫功能在电话的 Web GUI->账户->呼叫设置选项卡下。


连接外设

GXP1760W / GXP1782 支持 EHS 头戴式耳机（Plantronics）。

EHS 头戴式耳机

GXP1760W / GXP1782 支持常规RJ9 耳机和Plantronics EHS 耳机。要使用 Plantronics EHS 耳机，请转到电话网页 GUI→设置→音频控制：耳机类型。 选择“Plantronics EHS”并重新启动手机即可生效。

1.将 EHS 耳机（Plantronics）连接到 GXP1760W / GXP1782。 将耳机连接器插入 GXP1760W / GXP1782 背面的 RJ11 耳机端口。

2.要使用耳机模式， 请按 GXP1760W / GXP1782 上的耳机按钮 。 耳机图标将显示在 GXP1760W / GXP1782 状态栏上。

恢复出厂设置

警告！

恢复出厂默认设置将删除 **GXP17XX** 所有的配置信息。请在进行以下步骤前将所有的设置备份或打印。如果用户丢失所有参数，无法连接到 VoIP 服务提供商，Grandstream 将不会对此负任何责任。

请根据以下步骤重置话机：

- 按 **MENU** 键调出话机键盘配置菜单；
- 选择“系统”进入；
- 选择“操作-出厂设置”；
- 一个警告窗口将会提示是否确认进行出厂设置；
- 按“是”软按键进行确认，话机将会重启。若取消出厂设置，按“否”。

体验 GXP1760W/GXP1782

请访问我们的网站: <http://www.grandstream.cn>, 享受更好的用户体验。您可以获取最新的固件版本, 您还可以下载产品文件, 了解更多的产品功能和产品咨询。如果您对产品的使用有任何疑问, 欢迎您访问我们的产品相关文档, 提问与回答和用户与开发者论坛获取需要的信息和帮助。如果您有关于产品购买相关的问题请与潮流网络授权的经销商取得联系, 他们将为您提供售后服务。同时, 您如果遇到技术问题, 请访问我们的网站联系技术支持人员或在线提交问题, 我们将为您提供帮助。

衷心感谢您购买我们的产品。潮流网络致力于为您带来更便捷更丰富的网络产品。